



DELIBERAZIONE

n. 1739

del 30-9-2021

O G G E T T O

DGR Veneto n. 1665 del 1 dicembre 2020, DDR n. 45 del 28 dicembre 2020, DGR n. 364 del 24 marzo 2020, Decreto n. 42 del 12 dicembre 2020 e Decreto n. 5 del 15 febbraio 2021. Funzioni delegate dalla Regione del Veneto in materia di servizi sociali.

Riferimento anno scolastico 2020-2021.

Approvazione relazione sui servizi svolti da parte dell'Azienda ULSS 8 Berica.

Proponente: UOC Infanzia Adolescenza Famiglia e Consultori - DISTRETTO EST

Anno Proposta: 2021

Numero Proposta: 1992

Il Direttore “U.O.C. Infanzia Adolescenza Famiglia e Consultori Distretto Est” riferisce:

“L’art. 139, comma 2, lett. c) del Decreto Legislativo 31 marzo 1998, n. 112 recante *“Conferimento di funzioni e compiti amministrativi dello Stato alle regioni ed agli enti locali, in attuazione del capo I della legge 15 marzo 1997, n. 59”*, tra le diverse attribuzioni, assegnava alle Province, per quanto attiene alle scuole secondarie di secondo grado, ed ai Comuni, per quanto attiene agli altri gradi dell’istruzione scolastica, *“i servizi di supporto organizzativo del servizio di istruzione degli alunni portatori di handicap o in situazioni di svantaggio”*, seppur senza fornire particolari precisazioni in materia di trasporto scolastico degli studenti disabili frequentanti le scuole secondarie di secondo grado.

La legge regionale 29 ottobre 2015, n. 19 *“Disposizioni per il riordino delle funzioni amministrative provinciali”*, ha dettato prime disposizioni in tema di riordino delle funzioni provinciali, prevedendo all’art. 2 che le Province e la Città metropolitana di Venezia continuino ad esercitare le funzioni loro conferite dalla Regione alla data di entrata in vigore della legge, nelle more dell’adozione di successivi provvedimenti legislativi di riordino.

In data 26 settembre 2016 è stato sottoscritto l’Accordo Quadro tra Regione, Province e Città metropolitana di Venezia, che detta i principi guida per il processo di riorganizzazione delle funzioni conferite dalla Regione alle Province e alla Città metropolitana di Venezia.

Successivamente, la legge regionale 30 dicembre 2016, n. 30 *“Collegato alla legge di stabilità regionale 2017”*, agli articoli 1-6, ha definito le linee di fondo per l’avvio di un ampio e complesso progetto di riordino normativo delle funzioni in parola, in attuazione a quanto previsto dalla LR n. 19/2015.

L’art. 46, comma 3 della Legge regionale n. 45 del 29 dicembre 2017, *“Collegato alla Legge di stabilità regionale 2018”* stabilisce che *“I servizi di supporto organizzativo del servizio di istruzione degli alunni portatori di handicap spettano (omissis)...alla Regione, per quanto attiene gli alunni portatori di handicap frequentanti la scuola secondaria superiore e i centri di formazione professionale accreditati in relazione ai percorsi per l’assolvimento del diritto-dovere all’istruzione e formazione;”*.

Con DGR n. 819 del 08/06/2018 la medesima Regione ha attribuito alle Aziende ULSS l’esercizio delle funzioni in materia di politiche sociali riallocate in capo alla Regione, comprensivo del necessario flusso finanziario, tra cui l’organizzazione del *“servizio di trasporto scolastico per gli alunni portatori di handicap frequentanti la scuola secondaria superiore e i centri di formazione professionali accreditati in relazione ai percorsi per l’assolvimento del diritto-dovere all’istruzione e formazione.”*

Con Delibera del Direttore Generale n. 1016 del 25.07.2018 l’Azienda ULSS 8 Berica ha approvato la Convenzione regolante i rapporti con la Regione Veneto in merito alle funzioni delegate.

Con Decreto del Direttore della UO Non Autosufficienza, IPAB, autorizzazione e accreditamento della Regione del Veneto n. 45 del 28 dicembre 2020, in attuazione della DGR n. 1665 del 01 dicembre 2020 recante *“Servizi sociali. Funzioni alle aziende ULSS ai sensi dell’art. 129, co. 1-bis, 1-ter e 1-quater e dell’art. 138, co. 1-bis LR n. 11/2001. Anno scolastico 2020-2021.”*, è stato disposto il riparto,
UOC Infanzia Adolescenza Famiglia e Consultori - DISTRETTO EST/2021/1992

l'assegnazione e la liquidazione, per il tramite dell'Azienda Zero, alle Aziende ULSS per gli interventi relativi all'anno scolastico 2020-2021, afferenti le funzioni delegate alle Aziende ULSS, sul cui territorio insiste il Comune capoluogo di provincia, in materia di servizi sociali, assegnando all'Azienda ULSS 8 Berica la somma di € 704.186,00.

Con Decreto del Direttore della UO Non Autosufficienza, IPAB, autorizzazione e accreditamento della Regione del Veneto n. 5 del 15 febbraio 2021, in attuazione della DGR n. 364 del 24 marzo 2020 recante “*Autorizzazione allo svolgimento della procedura ad evidenza pubblica, da parte di Azienda Zero, per l'affidamento del servizio di assistenza scolastica integrativa a favore di alunni/studenti disabili della vista e dell'udito. DGR n. 819/2018, DGR n. 1033/2018 e DGR n. 573/2019*”, e del Decreto n. 42 del 18 dicembre 2020, ha provveduto a ripartire, assegnare e liquidare, per il tramite di Azienda Zero, alle Aziende ULSS del Veneto le risorse per le funzioni delegate dalla Regione del Veneto in materia di servizi sociali, riferite all'anno scolastico 2020-2021 assegnando all'Azienda ULSS 8 Berica la somma di € 675.340,57.

Con deliberazione n. 1075 del 10-6-2021 il Direttore Generale dell'Azienda ULSS 8 Berica ha recepito la DGR Veneto n. 1665 del 1 dicembre 2020, con il collegato Decreto n. 45 del 28 dicembre 2020 e la DGR n. 364 del 24 marzo 2020, con i collegati Decreti n. 42 del 12 dicembre 2020 e n. 5 del 15 febbraio 2021, che normano in materia di servizi sociali; funzioni delegate alle Aziende ULSS ai sensi dell'art. 129, co. 1-bis, 1-ter e 1-quater e dell'art. 138, co. 1-bis LR n. 11/2001. Anno scolastico 2020-2021.

In ordine alla realizzazione delle funzioni delegate nell'anno 2020/2021, se ne dà evidenza nella relazione comprensiva dell'analisi della spesa per voci economiche, allegata al presente provvedimento quale parte integrante e sostanziale (Allegato 1), di cui si propone l'approvazione.

Il medesimo Direttore ha attestato l'avvenuta regolare istruttoria della pratica anche in relazione alla sua compatibilità con la vigente legislazione regionale e statale in materia.”

I Direttori Amministrativo, Sanitario e dei Servizi Socio-Sanitari hanno espresso parere favorevole per quanto di rispettiva competenza.

Sulla base di quanto sopra

IL DIRETTORE GENERALE

DELIBERA

1. di approvare, per le ragioni in premessa esposte, che qui si richiamano e si recepiscono, la relazione, comprensiva dell'analisi della spesa per voci economiche, sui servizi svolti da parte dell'Azienda ULSS 8 Berica nell'ambito dei *Servizi Sociali. Funzioni non fondamentali delle Province e della Città metropolitana di Venezia riallocate in capo alla Regione. DGR n. 819 del 2018 e DGR n. 1033 del 2018* nell'anno 2020/2021, allegata al presente provvedimento quale parte integrante e sostanziale (Allegato 1);
2. di inviare il presente provvedimento alla Direzione Servizi Sociali della Regione del Veneto per il tramite del Direttore dei Servizi Socio Sanitari Azienda ULSS 8 Berica;

3. di prescrivere che il presente atto venga pubblicato all'Albo online dell'Azienda.

Parere favorevole, per quanto di competenza:

Il Direttore Amministrativo
(App.to dr. Fabrizio Garbin)

Il Direttore Sanitario
(App.to dr. Salvatore Barra)

Il Direttore dei Servizi Socio-Sanitari
(App.to dr. Giampaolo Stopazzolo)

IL DIRETTORE GENERALE
(F.to digitalmente Maria Giuseppina Bonavina)

Il presente atto è eseguibile dalla data di adozione.

Il presente atto è **proposto per la pubblicazione** in data 1-10-2021 all'Albo on-line dell'Azienda con le seguenti modalità:

Oggetto e contenuto

Copia del presente atto viene inviato in data 1-10-2021 al Collegio Sindacale (ex art. 10, comma 5, L.R. 14.9.1994, n. 56).

IL RESPONSABILE PER LA GESTIONE ATTI
DELL'UOC AFFARI GENERALI

Protocollo e data:

29 SET. 2021

Direzione dei Servizi Socio Sanitari
Viale Rodolfi, 37 – 36100 Vicenza
Direttore: Dott. Giampaolo Stopazzolo

**Oggetto: Delega dell'esercizio delle funzioni non fondamentali in materia di politiche sociali.
Relazione finale A.S. 2020-2021.**

Al Direttore della
Direzione Servizi Sociali
Regione del Veneto
area.sanitasociale@pec.regione.veneto.it
daniela.danicli@regione.veneto.it

S E D E

In osservanza alle disposizioni regionali circa la rendicontazione finale delle attività svolte e delle spese sostenute per le funzioni non fondamentali in materia di politiche sociali, si comunica quanto segue.

Appare opportuno premettere, peraltro come fin troppo ben noto, che l'anno scolastico considerato è stato influenzato dalla situazione derivante dalla pandemia, che ha comportato la necessità di una notevole flessibilità nella gestione dei servizi attivati e necessità di momenti di confronto con l'ATI, incaricato di fornire l'assistenza scolastica, e con Comuni e Famiglie per il Servizio di trasporto scolastico.

- 1. Assistenza agli alunni disabili sensoriali attraverso la fornitura di personale qualificato, finalizzato a consentire la miglior partecipazione alle attività formative anche garantendo la disponibilità di materiale didattico adattato o specifico.**

L'attività di assistenza rivolta agli alunni/studenti si è svolta con la qualità garantita dai numerosi operatori che, già nel corso degli anni, avevano assicurato il Servizio. I referenti operativi dell'attività, infatti, sono rimasti in continuità con gli scorsi anni, pur dovendo, come sopra descritto, operare un continuo aggiustamento delle modalità operative. Anche quest'anno, è rimasta solida la collaborazione tra ente appaltatore e Servizio, sia per apportare quei continui aggiustamenti sopra accennati, sia per dare applicazione alle frequenti modifiche normative emanate, a contrasto del contagio Covid-19 e a modifica delle modalità d'intervento. Per far fronte all'emergenza gestionale, infatti, si è favorita la massima elasticità operativa da parte degli assistenti alla comunicazione, volta a garantire il massimo supporto ai disabili seguiti e alle loro famiglie. Nell'interesse degli studenti, ritenendo fondamentali le relazioni, le attività sono state svolte il più possibile con la modalità "in presenza" sempre nel rispetto delle norme via via prodotte da Stato, Regione e Azienda ULSS, fatto che ha comportato l'implementazione dell'assistenza a domicilio, dell'assistenza a distanza, talvolta la sospensione delle attività. Anche nel mese di marzo 2021, in concomitanza della sospensione delle attività scolastiche, è stata garantita per gli alunni disabili la continuità educativa e assistenziale presso le sedi scolastiche e il domicilio degli alunni.

L'attività di sostituzione degli assistenti alla comunicazione è avvenuta in breve tempo, sia in presenza, sia a distanza. Tramite queste sostituzioni è stato possibile garantire agli studenti la continuità assistenziale, assegnando assistenti esperti, in grado di proporre interventi educativi idonei alle esigenze degli studenti stessi.

Non è mancato in tutto ciò un costante riferimento alla Direzione Regionale, con la quale questa Azienda ha mantenuto uno scambio e una collaborazione ampia e proficua, atta a mantenere un confronto fruttuoso circa le modificazioni operative e di relazione anche contrattuale con l'ATI incaricato, nonché per condividere indirizzi decisionali anche di una certa rilevanza.

Infatti, al recepimento del documento regionale "*Recupero ore in assistenza scolastica integrativa disabili sensoriali*", è stata prevista un'attività di prolungamento dell'intervento dell'assistente alla comunicazione oltre la data di fine anno scolastico, a scuola o presso il domicilio dell'alunno/studente, con l'obiettivo di incrementare ed implementare le attività volte allo sviluppo delle potenzialità dell'alunno/studente e al sostegno nell'apprendimento. Tale attività è stata svolta dal 14 giugno al 16 luglio 2021.

Si ritiene di aver fornito agli utenti, alle rispettive famiglie e alla scuola un servizio di elevata qualità. Le ore attribuite, come di prassi, sono state assegnate previa attenta e approfondita valutazione, utilizzando i criteri sanciti dalle Linee Guida emanate con DGR 573 del 09/05/2019. Si è cercato di ottimizzare l'assegnazione di tali risorse, apportando nel tempo, come sopra indicato, le modifiche operative e di indirizzo necessarie a consentire la più ampia fruizione del servizio da parte di studenti, famiglie e scuole.

Con l'aggiudicazione della nuova gara è stato affidato alla R.T.I. tra "Socioculturale S.C.S. ONLUS" e "Vi.Assiste S.C.S.", il servizio di assistenza scolastica integrativa a favore degli alunni/studenti con disabilità sensoriale frequentanti la scuola dell'infanzia, la scuola primaria e la scuola secondaria di I e II grado della provincia di Vicenza, per gli anni scolastici 2020-2021, 2021-2022, 2022-2023, rinnovabile di due ulteriori anni scolastici, a fronte di una spesa complessiva presunta per i tre anni pari a € 2.915.550,00 oltre IVA 5%.

L'impegno orario complessivo stimato per singolo anno scolastico è di n. 46.500 ore, corrispondenti ad una spesa annua stimata di € 971.850,00 + IVA 5%; e, a consuntivo per l'a.s. 2020-2021, ne sono state utilizzate 45.180 ore, non utilizzate 1.320 pari a € 28.967,64 (IVA 5% compresa), che verranno in parte impiegate per far fronte alle necessità a seguito del pensionamento di una dipendente, per un importo pari ad € 18.543,53 e per un costo totale pari ad € **1.010.018,63** (IVA 5% compresa).

SPECIFICITÀ: Per l'anno scolastico 2020/21 al Servizio è pervenuta una richiesta di intervento finalizzato allo sviluppo della comunicazione con la LIS, in favore di un'alunna con sindrome di Down, ritardo medio delle competenze cognitive ed assenza di linguaggio vocale, che non presenta disabilità sensoriale. In via straordinaria si è ritenuto, in considerazione della situazione complessiva, di attivare un "Nuovo Progetto Sperimentale LIS", con un intervento di 12 ore settimanali.

Adattamento test

Per quanto attiene l'attività di adattamento dei test per le scuole superiori, vista l'impossibilità di assicurarla per tutto l'anno attraverso il personale regionale dipendente, si è concordato con l'ATI un'assegnazione di n. 600 ore finalizzate a tale attività.

Con Deliberazione n. 1082 del 08-08-2018 era stato approvato il Protocollo di Intesa, di durata triennale, tra l'Azienda ULSS 8 Berica e Unione Italiana Ciechi e Ipovedenti ATS-APS (UICI) Sezione Territoriale di Vicenza (già attivato dall'Amministrazione Provinciale) per la prosecuzione delle attività che, allo scopo di migliorare il servizio di integrazione scolastica in favore degli studenti disabili visivi, provvede a regolamentare la preparazione e la fornitura di materiali e sussidi didattici, a sostenere l'adattamento dei test scolastici e a facilitare le mansioni educative assistenziali degli assistenti alla comunicazione.

Operano all'interno dell'Associazione n. 3 dipendenti della Regione distaccati presso l'AULSS 8 che si occupano della gestione della notevole ausilioteca-tifloteca-stamperia, fornendo anche consulenze agli assistenti alla comunicazione ed insegnanti in caso di necessità.

I costi totali di tale attività sono i seguenti: € **27.986,53**

- Protocollo d'Intesa con UICI: € 14.819,53
- Ore aggiuntive ATI: € 13.167,00

2. Contributo al trasporto verso le istituzioni scolastiche rivolto a studenti disabili frequentanti gli istituti scolastici superiori.

Il trasporto scolastico, rivolto agli studenti degli Istituti superiori riconosciuti disabili in situazione di gravità ex art. 3 della L. 104/92, ha anch'esso risentito delle ripercussioni correlate ai provvedimenti a contrasto del contagio da Covid-19, evidenziando in tal senso un discontinuo utilizzo del servizio del trasporto. In alcuni casi ed in alcuni periodi gli studenti hanno utilizzato la didattica a distanza non usufruendo del servizio con una conseguente diminuzione della spesa per l'Ente. Si sono comunque assicurate le attività prorogando il contratto di servizio in essere con la Cooperativa Orion, che gestisce il trasporto degli alunni/studenti residenti nel Comune di Vicenza, e raccogliendo le richieste di rimborso delle spese sostenute per tale interventi provenienti dal territorio provinciale. Si sono incontrate in tale ambito le consuete difficoltà, stante la notevole varietà delle modalità usate per garantire l'espletamento di questa funzione: accordi pubblici o privati con ditte formali, accordi pubblici o privati con persone singole o enti di volontariato, corresponsione alle singole famiglie, quantificazione talvolta in ore o in chilometri. Il Servizio comunque è stato assicurato e le domande sono pervenute all'Ufficio competente.

Si è curata la congruità tra le richieste di rimborso e le effettive spese sostenute, riscontrando un contenimento della spesa.

A consuntivo, le spese sostenute, monitorate e verificate dall'Ufficio competente sono le seguenti:

Rimborso ai Comuni:	€ 165.083,70
Rimborso alle famiglie	€ 54.335,70
Contratto Cooperativa ORION per Comune di Vicenza	€ 24.114,62
Totale spesa trasporto:	€ 243.534,02

CRITICITÀ: questa funzione appare attualmente l'attività che più richiederà attenzione, soprattutto in relazione all'esiguità dello stanziamento e alle citate questioni della molteplicità di modi e forme della sua gestione. Per il prossimo anno scolastico, si lavorerà ancora per procedere verso una omogeneità di modalità operative, in attesa dell'emanazione delle Linee Guida regionali in materia.

3. Interventi a favore dei minori riconosciuti dalla sola madre

Per quanto attiene a questa funzione, le prime indicazioni emerse in un incontro presso gli uffici regionali erano di privilegiare l'erogazione di contributi ai comuni per minori riconosciuti dalla sola madre collocati in comunità residenziale. Le richieste su tale area sono pervenute solo dal Comune di Vicenza e sono relative a n. 2 minori accolti in struttura residenziale, in assenza di provvedimento dell'Autorità Giudiziaria e riconosciuti dalla sola madre.

CRITICITÀ: A seguito della variazione del progetto assistenziale dei due minori, che ha comportato un inserimento presso la Comunità Educativa "Villaggio Sos" Onlus di Vicenza, con una spesa giornaliera di **€ 82,99 pro die/pro capite + IVA 5%**, vi è stato un aumento di circa il **700% rispetto lo scorso anno della spesa da riconoscere al Comune di Vicenza.**

Il costo riconosciuto per tale area è pari ad **€ 65.180,51.**

4. Altre voci di spesa rappresentate nel conto consuntivo

Nella rendicontazione contabile a consuntivo è stata indicata la voce di spesa in conto forfettario relativa ai costi indiretti sostenuti dall'Azienda ULSS 8 Berica per garantire la corretta gestione delle attività correlate alle funzioni delegate, quantificati in € 32.806,88.

In sintesi la situazione a consuntivo risulta essere la seguente:

Funzioni delegate, in materia servizi sociali	Quota assegnata dalla Regione Veneto IVA inclusa	Spesa a consuntivo IVA inclusa
	€ 1.379.526, 57	
Assistenza scolastica integrativa		€ 1.010.018,63
Trasporto scolastico disabili scuole superiori		€ 243.534,02
Adattamento testi e UICI		€ 27.986,53
Minori riconosciuti dalla sola madre inseriti in struttura senza provvedimento A.G.		€ 65.180,51
Costi indiretti		€ 32.806,88
Totale	€ 1.379.526,57	€ 1.379.526,57

Confidando nella
esaustività di
quanto relazionato
e a disposizione in
caso di richiesta di
ulteriori
informazioni, si
porgono distinti
saluti.

Il Direttore dei Servizi Socio Sanitari
(Dott. Gianpaolo Stopazzolo)